



# ♥ Venneklubb

Som medlem av Princess Venneklubb vil du oppnå en rekke fordeler, det koster ingen ting å være medlem og du er heller ikke pliktig til å kjøpe noe. Du kan helt fint være medlem om du f.eks. kun ønsker å motta nyhetsbrev fra oss.

Fordelene ved å være med i Venneklubben er:

- Egne tilbudskampanjer gjennom året
- Motta nyhetsbrev med nyheter, inspirasjon og informasjon om alle våre gode tilbudskampanjer
- Mulighet til å opprette Princess Interiørkonto – se informasjon i eget avsnitt
- Egne bonuskampanjer gjennom året der du kan opparbeide deg bonus – se informasjon i eget avsnitt

## **Hvordan melder jeg meg inn?**

Send sms med kodeord «Princess» til 2401. Da får du en sms tilbake med en link til en side hvor du fyller inn navn, adresse, mobilnummer etc slik at vi får registrert deg som medlem med et medlemsnummer.

Du kan når som helst melde deg ut av kundeklubben ved å sende en mail til oss på [post@princessgruppen.no](mailto:post@princessgruppen.no)

## **Hvem kan bli medlem?**

Alle privatpersoner over 18 år kan bli medlem av venneklubben. Det eneste du trenger er et aktivt norskregistrert mobilnummer og en mailadresse.

## **Princess Interiørkonto**

Som Venneklubbmedlem kan du nå opprette Interiørkonto hos oss. Da kan du samle små og store kjøp, og få faktura en gang i måneden. Med Princess Interiørkonto får du et eget Visakort som du kan handle med. Du kan handle fritt opp til 15.000 kroner i alle våre butikker - også i nettbutikken.

## **Betingelser for Princess Interiørkonto**

Med Princess Interiørkonto samler du alle dine kjøp på en månedlig faktura. Du vil motta kortet ca. 2 uker etter bestilling.

Det koster ingenting å tegne Princess Interiørkonto. Du betaler ingen renter for kjøp hos Princess, så fremt det månedlige minimumsbeløpet på kr. 500,- betales. Dersom månedlig kjøp er under 500,- vil totalbeløpet fremkomme på fakturaen, og må betales i sin helhet.

For å søke om Princess Interiørkonto må du være fylt 18 år og ha fast inntekt. Meld deg inn i Princess Venneklubb, logg deg inn på «min side», les mer om vilkår og betingelser og fyll ut søknadsskjema.

### **Hvordan opparbeider man seg bonus?**

Gjennom året vil man under ulike bonus-kampanjer kunne opparbeide seg bonus på varer man kjøper. Bonus hos oss betyr «penger til gode», så neste gang du handler kan du bruke oppspart bonus til å betale med.

Princess Gruppen AS forbeholder seg retten til å trekke tilbake/korrigere godskreven bonus dersom bonusutbetalingen skyldes en feil, herunder feilberegning fra Princess Gruppen AS sin side. Retten til tilbaketrekking/korrigerer gjelder selv om bonusen er brukt før feilen ble oppdaget.

### **Hvordan bruker jeg oppspart bonus?**

Logg deg inn på «min side» i nettbutikken og følg anvisningene. Det genereres en «bonus-kupong» som sendes til deg på sms, denne sms'en må du ha med deg i butikk og vise til de ansatte i butikken når du betaler. Dette er for at vi skal være helt sikre på at rett person bruker bonusen. De som jobber i butikk kan også hjelpe deg med å lage denne bonuskupongen hvis du ikke har fått gjort det før du handler. Det hender jo man handler uten at det er planlagt god tid i forveien.

Du velger selv hvor mye av bonusen du vil bruke. Du kan lage en bonus-kupong på hele det oppsparte beløpet, hvis du ikke bruker alt når du betaler i kassa så går automatisk det resterende beløpet tilbake til «bonus-kontoen» din.

Opparbeidet bonus kan brukes i en av våre over 150 egneide butikker landet over. Bonus kan ikke veksles inn i kontanter. Våre 8 franchisebutikker er ikke en del av vårt bonusprogram – dvs at du som kunde ikke kan opparbeide deg eller bruke en bonus-kupong i disse butikkene. For oversikt over våre franchisebutikker ta kontakt med oss på [post@princessgruppen.no](mailto:post@princessgruppen.no)

### **Oppsigelse av venneklubbforhold – utløp av bonus**

Du kan når som helst velge å si opp avtalen og melde deg ut av Venneklubben. Ved utmelding opphører muligheten til å opparbeide deg bonus ved kjøp av varer, og oppspart bonus tilfaller Princess Gruppen AS 3 måneder etter oppsigelsesdato.

Ved brudd på Venneklubbens betingelser eller annet mislighold forbeholder Princess Gruppen AS seg retten til å utestenge enkeltmedlemmer og si opp avtalen med umiddelbar virkning.

31/3 hvert år utløper all bonus som er opparbeidet foregående kalenderår. Eksempelvis må bonus opparbeidet i 2019 benyttes innen 31/3 2020. Ubenyttet oppspart bonus tilfaller Princess Gruppen AS.

### **Endringer i Venneklubb-betingelsene**

Princess kan fritt gjøre endringer i betingelser og rabatt-struktur, endringer varsles med 1 måneds frist og vil bli annonsert på [www.princessbutikken.no](http://www.princessbutikken.no).

### **Force Majeure**

Skulle det oppstå en situasjon som gjør det umulig for Princess Gruppen AS å oppfylle sine forpliktelser i forbindelse med uttak av bonus eller kjøp av produkter/tjenester ved hjelp av oppspart bonus, og som etter vanlig kjøpsrettslige regler regnes som Force Majeure, opphører den rammede parts forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer. Som Force Majeure regnes eksempelvis lovendring, arbeidskonflikt, streik, lockout eller andre omstendigheter som partene ikke råder over, slik som krig, opprør, brann, eksplosjon eller inngrep fra offentlige myndigheter.

### **Overdragelse av oppsamlet venneklubb-bonus**

Princess-Gruppen AS forbeholder seg retten til og helt eller delvis å overføre sine rettigheter og plikter overfor deg til et annet selskap som skal drive Venneklubben videre og du samtykker også til at registrerte personopplysninger og dine avtaler med Venneklubben i slike tilfeller kan overføres på samme vilkår.

### **Behandling og utlevering av kundeinformasjon**

Når du handler og opparbeider deg bonus overføres det blant annet informasjon om handlet beløp, bonus, produkter, dato og hvor kjøpet er foretatt. Denne informasjonen kan sammen med informasjon fra eksterne kilder, eksempelvis adresseregistre og lignende, brukes til administrasjon av venneklubbmedlemskapet. Denne informasjonen vil gjøres tilgjengelig for andre medlemmer av din husstand dersom det er flere husholdningsmedlemmer tilknyttet samme konto.

Princess-Gruppen AS kan bruke opplysningene inntatt i innmeldingsskjemaet, samt kjøps- og uttaksinformasjon i den utstrekning dette er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre avtaler med deg.

Informasjonen kan også benyttes til analyse av kjøpsadferd for å optimalisere sortimentet og drift av butikkene, men da er opplysningene anonymisert.

Informasjonen blir behandlet i henhold til lovverket og retningslinjer gitt av Datatilsynet. Du kan på forespørsel få innsyn i den informasjon som er registrert om deg etter denne avtale, samt kreve eventuelle feil rettet. Dette gjøres ved at du tar kontakt med Princess-Gruppen AS

### **Formidling av eventuelle tilbud og informasjon basert på kjøps- og uttaksinformasjon**

For at Princess-Gruppen AS skal kunne oppfylle sin avtale med deg lagrer Princess-Gruppen AS informasjon om handlet beløp, bonus, produkter, dato og hvor kjøpet er foretatt.

Ved å gi ditt samtykke til betingelsene i Venneklubben samtykker du til:

At denne informasjonen ved sammenstilling og analyser kan benyttes som grunnlag for formidling av relevante tilbud og annen informasjon som kan være av interesse for deg. Hensikten er å gi deg mer relevant informasjon og tilbud.

At dine personopplysninger for markedsføringsformål kan benyttes og sammenstilles med andre virksomheters personopplysninger om deg slik at annonseringen blir mer relevant for deg.

At formidling av tilbud og annen informasjon kan skje ved adressert post, SMS, elektronisk post, eller på annen tilsvarende måte.

At personopplysninger sammenstilles og benyttes til formidling av tilbud og annen informasjon gjennom «Annen digital kommunikasjon» som f.eks. sosiale medier og andre digitale kommunikasjonsnettverk.

At Princess-Gruppen AS kan bruke opplysningene inntatt i innmeldingsskjemaet, samt kjøps- og uttaksinformasjon for de ovennevnte formål.

At det opprettes en profil på princessbutikken.no der du selv kan administrere dine profildata og bl.a. få oversikt over oppspart bonus.

**Adresseendringer etc**

Du plikter selv å melde endringer i navn, adresse, mobilnummer og andre opplysninger gitt ved innmelding/registrering i Venneklubben.

**Reklamasjon**

Ved eventuell reklamasjon på beregning av bonus kan Princess Gruppen AS forlange kvittering fremlagt.